

# Termos de Uso do Curso Online de PF e PJ

## AVISO IMPORTANTE

É dever do empregador observar que o objetivo das capacitações estipuladas nas NR's ultrapassam a mera obtenção de certificados, mas, almejam primeiramente garantir a plena absorção do conteúdo ministrado, uma vez que o risco em potencial inerente as diversas atividades na indústria pode afetar a vida do trabalhador e da empresa, colocando o seu negócio em risco.

Dessa forma, com a participação presencial nos cursos EaD nos treinamentos críticos, pretende-se resguardar o efetivo entendimento do conteúdo, com a interação do instrutor com o trabalhador na capacitação ora fornecida, evitando-se a disseminação de uma cultura puramente documental na realização de treinamentos de SST.

Aulas presenciais a critério dos interessados e à medida que forem agendadas. Essas aulas terão custo adicional, porém poderão ser feitas a qualquer dia e hora em todo território nacional.

Aulas presenciais além do certificado, conferem credencial em PVC exclusiva da ACS TREINAMENTOS.

Se o aluno for reprovado uma vez, terá direito de rever os vídeos e refazer a prova sem ônus, se reprovado a segunda vez, terá que pagar 50% do valor para rever o vídeo e refazer a prova

Não devolvemos valor pago.

O aluno só tem acesso a sua nota, após fazer a **avaliação de reação** e essa, deve ser enviada a nós imediatamente.

O tempo que o aluno tem para fazer o curso é o dobro que teria para fazer presencial. Sendo o tempo mínimo de 5 dias.

Ao fazer inscrição o aluno deve definir se é treinamento **INICIAL, PERIÓDICO** ou **EVENTUAL**, se for periódico ele deve informar quando foi feito o outro treinamento na página, pois precisa existir evidência legal disso.

Na avaliação você deverá acertar 70% das questões independentes do número de questões, se for reciclagens ou treinamentos iniciais.

Preencha seus dados completos, sem essas informações não podemos gerar seu certificado.

Quando houver aulas presenciais o treinando deverá assinar a folha de presença para validar a emissão de carteira em pvc.

Leia com atenção antes de marcar suas respostas.

Procure não consultar o vídeo ou outra fonte, essa é uma boa maneira de exercitar a mente e ver até que ponto você assimilou o conteúdo.

Nas provas tem apenas uma resposta certa.

Você só pode fazer a avaliação se assistir todas aulas.

Se não atingir o índice de acertos de 70%, você deverá voltar e assistir novamente os vídeos e só após isso, fazer nova avaliação.

Se não tiver êxito outra vez, só poderá fazer nova prova após pagamento de 50% do valor inicial do seu curso.

## **FORMAS DE PAGAMENTO**

**PAGSEGURO** para PESSOA FÍSICA (todos cartões, transferência bancária e boleto).

**DEPÓSITO BANCÁRIO** para PESSOA JURÍDICA Depósito bancário contra emissão de nota fiscal.

## **IMPOSTOS**

Estamos inscritos no SIMPLES NACIONAL;

## **CANCELAMENTO**

A ACS TREINAMENTOS reserva-se o direito de emitir uma nova versão do treinamento sem aviso prévio para atender uma empresa especificamente customizando o treinamento, para atender a legislação, ou para melhorar o conteúdo já apresentando, não dando ao treinado o direito de refazer o treinamento da nova versão sem pagamento adicional.

Treinando que fizer mais de 3 cursos consecutivos goza de 7% de desconto em todos cursos que vier a fazer a partir do 4º curso.

## **CANCELAMENTO PELO ALUNO OU EMPRESA CONTRATANTE**

- A não conclusão do curso pelo treinando, caracteriza abandono e desobriga a ACS TREINAMENTOS de devolução de valores pagos.
- Empresas só podem cancelar cursos contratados se nenhum dos seus empregados acessar a plataforma EAD.
- É responsabilidade da contratante pessoa jurídica a disponibilização de ambiente de ensino pres Cancelamentos de inscrição solicitados em até 7 (sete) dias antes da data do treinamento, geram um crédito de 100% do valor pago. Este crédito pode ser utilizado em qualquer treinamento pelo prazo de 12 meses a contar da data da inscrição.
- Cancelamentos de inscrição solicitados com menos de 7 (sete) dias implicam em multa de 30% do valor pago. Caso o valor da inscrição ainda não tenha sido pago e haja a desistência da compra, será emitida a cobrança de 30% referente a esta multa.

### **Os Cursos**

Os cursos são formatados em aulas, cada uma abordando temas específicos, sendo que as aulas são em vídeos, assistidos diretamente na plataforma, podendo também ser assistidos no celular, por seu conteúdo dinâmico.

Os cursos podem ser acessados com Login e senha para pessoas físicas, após pagamento via PagSeguro.

Os cursos estão disponíveis na plataforma 24/7 podendo ser acessado a qualquer tempo.

### **Os Usuários**

Os alunos, professores, instrutores e demais usuários do sistema acessam através da internet, por Login e Senha; gerando logs de eventos, de tais eventos são acompanhados, se necessários por auditores, professores e funcionários.

Os usuários para terem acesso aos cursos precisam estar matriculados, os professores tem acesso total, bem como a construção de provas, páginas, abrir discussão em fóruns e podem mandar materiais extras.

Os usuários administradores mantem logs de eventos para consulta a quem interessar e tiver prerrogativa.

No link abaixo, usuários administradores podem acompanhar cada Login, aula assistida, novos conteúdos colocados por professores, podem manter ou imprimir para posterior consulta. Conforme a legislação.

<https://aluno.acstreinamentos.com/report/loglive/index.php>

No link abaixo, consultar cadastro de alunos.

<https://aluno.acstreinamentos.com/admin/user.php>

Neste links, professores, instrutores e administradores podem acompanhar desempenho, horários, consultar resultados de cada um dos matriculados em qualquer cursos ou curso específico.

## **Criação de Cursos**

Fica facultados aos professores, instrutores a criação, elaboração ou edição de cursos, tarefas, provas e materiais incluindo vídeos, textos e imagens.

## **Sobre Empresas**

A plataforma está adequada para atender a legislação, criando grupos exclusivos para empresas, onde o aluno com seu Login e senha só podem acessar ao curso de determinado IP. Esta ferramenta atende a legislação, já que a empresas contratante precisa: **disponibilizar O ACESSO DO PROFISSIONAL no horário de serviço do funcionário, um horário para sua qualificação, excluindo o acesso fora do ambiente.**

Aos administradores fica facultado a criação de Grupos/Turmas exclusivas para empresas, alinhando ao IP, ou a determinado horário para acesso dos logins de funcionários.

Tal ferramenta está disponível no link. <https://aluno.agencia07.com.br/course/view.php?id=16> Sendo na criação do curso, a liberação de Login de grupos ou restrição de horários. Recomendamos que seja feita por alguém com experiência, já que restrições podem bloquear acessos a quem, está liberado para acessar a qualquer tempo.

Cada tutor de turma (ou instrutor) terá acesso aos vídeos sem ônus, pra orientar as aulas.